

<b>Código: FGJ-003</b>	<b>NORMOGRAMA DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ARAUCA EMSERPA E.I.C.E. E.S.P.</b>	 <b>EMSERPA E.I.C.E. E.S.P.</b>
<b>Versión: 04</b>		
<b>Fecha de emisión: 2020/01/24</b>		
<b>Página 1 de 4</b>		

<b>NORMOGRAMA</b>						
<b>1.DEPENDENCIA: Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca EMSERPA E.I.C.E. E.S.P.</b>					<b>CÓDIGO:</b>	
<b>2.JERARQUÍA DE LA NORMA</b>	<b>3.NÚMERO Y FECHA</b>	<b>4.TÍTULO DE LA NORMA</b>	<b>5.ARTÍCULOS QUE APLICA</b>	<b>6.APLICACIÓN ESPECÍFICA</b>	<b>PROCESO/SUBPROCESO QUE INVOLUCRA</b>	
					<b>CÓDIGO</b>	<b>NOMBRE</b>
Acuerdo Municipal	026 del 10 de Octubre de 1998	Por medio del cual se crea la Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca EMSERPA E.I.C.E. E.S.P.	Completo	Todos los Procesos	SD	Todas
Constitución Política	Constitución Política de 1991	Referencia al Art 209 "La función Administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrollan con fundamento en los principios de Transparencia, igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones" y Artículos del 365 al 370.	Parcial	Proceso de planeación y prestación de los servicios públicos domiciliarios	SD	Todas
Acuerdo Municipal	023 del 08 de Diciembre de 1993	"Por medio del cual se modifican los Acuerdos No. 026/88, 038/88 y se expiden los estatutos básicos que regulan la organización y funcionamiento de la Empresa de Servicios Públicos de Arauca EMSERPA"	Completo	Todos los Procesos	SD	Todas
Ley	142 del 11 de julio de 1994	Por la cual se establece el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y se dictan otras disposiciones	Completo	Todos los Procesos	SD	Toda las áreas de la empresa
Decreto Municipal	0004 del 09 de enero de 1997	Por medio de le cual se ordena la transformación de EMSERPA a una Empresa Industrial y Comercial del Estado E.I.C.E.	Completo	Todos los Procesos	SD	Todas
Acuerdo Municipal	001 del 30 de mayo de 1997	Por medio del cual se adoptan los estatutos de la Empresa Municipal de Servicios de Arauca EMSERPA ESP.	Completo	Todos los Procesos	SD	Todas
Acuerdo Municipal	015 del 25 de julio de 1997	Por el cual se le amplían las facultades al Alcalde Municipal	Completo	Todos los Procesos	SD	Todas
Acuerdo Municipal	003 del 27 de febrero de 2001	Por el cual se concede un nuevo plazo al Alcalde de Arauca, para ejercer las facultades conferidas en el Acuerdo 017 del 20 de junio de 1996, relativa al traspaso de la propiedad a EMSERPA, de los bienes que utiliza la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	Parcial	Proceso de operación	SD	Área Técnico Aperitiva
Acuerdo de Junta Directiva	001 del 1 de abril de 2003	Por el cual se reforman los estatutos de EMSERPA E.S.P.	Completo	Todos los procesos	SD	Todas
Acuerdo Municipal	025 del 30 noviembre de 2005	Por el cual se concede un nuevo plazo al Alcalde de Arauca, para ejercer las facultades conferidas en el Acuerdo 017 del 20 de junio de 1996, relativa al traspaso de la propiedad a EMSERPA, de los bienes que utiliza la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	Parcial	Proceso de operación	SD	Área Técnico Aperitiva

<b>Código: FGJ-003</b>	<b>NORMOGRAMA DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ARAUCA EMSERPA E.I.C.E. E.S.P.</b>	 <b>EMSERPA E.I.C.E. E.S.P.</b>
<b>Versión: 04</b>		
<b>Fecha de emisión: 2020/01/24</b>		
<b>Página 2 de 4</b>		

Acuerdo de Junta Directiva	014 del 30 de diciembre de 208	Por medio del cual se modifica el Acuerdo de Junta Directiva No. 003 del 2001.	Parcial	Todos los Procesos	SD	Todas
Decreto MVCT	1077 del 16 de mayo de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.	Parcial	Proceso de operación	SD	Áreas Técnica mecánica y Comercial
Decreto	302 del 25 de febrero de 2000	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994.	Completo	Todos los procesos	SD	Áreas Técnica mecánica y Comercial
Decreto	1013 del 4 de abril de 2005	Por el cual se establece la metodología para la determinación del equilibrio entre los subsidios y las contribuciones para los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Completo	Procesos de facturación y recaudo	SD	Áreas Comercial
Acuerdo Municipal	200.02.018 del 29 noviembre de 2016	Por medio del cual se establecen los factores de subsidios y los porcentajes de apodes solidarios para la aplicación de subsidios a los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, en el municipio de Arauca.	Parcial	Procesos de facturación y recaudo	SD	Áreas Comercial
Acuerdo Municipal	200.02.014 del 8 septiembre de 2017	Por medio del cual se modifica parcialmente el Acuerdo No.200.02.018 del 29 de noviembre de 2016 y se adoptan otras disposiciones.	Completo	Procesos de facturación y recaudo	SD	Áreas Comercial
Decreto	1227 del 21 de abril de 2005	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto-ley 1567 de 1998.	Parcial	Proceso de Talento Humano	SD	Coordinación de Personal
Decreto	1575 de mayo 9 de 2007	Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano	Completo	Proceso de tratamiento	SD	Dirección Técnica Operativa
Resolución	2115 de junio 22 de 2007	Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano	Completo	Proceso de tratamiento	SD	Dirección Técnica Operativa
Resolución	811 de marzo 5 de 2008	Por medio de la cual se definen los lineamientos a partir de los cuales la autoridad sanitaria y las personas prestadoras, concertadamente definirán en su área de influencia los lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en la red de distribución.	Completo	Proceso de tratamiento	SD	Dirección Técnica Operativa
Resolución	4716 de noviembre 18 de 2010	Por medio del cual se reglamenta el parágrafo del artículo 15 del Decreto 1575 de 2007" relacionado con el procedimiento para la elaboración de los Mapas de Riesgo de la calidad del agua para consumo humano	Parcial	Proceso de tratamiento	SD	Dirección Técnica Operativa
Resolución	000549 del 1 marzo de 2017	Por la cual se adopta la guía que incorpora los criterios y actividades mínimas de los estudios de riesgo, programas de	Parcial	Proceso de tratamiento	SD	Dirección Técnica Operativa

<b>Código: FGJ-003</b>	<b>NORMOGRAMA DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ARAUCA EMSERPA E.I.C.E. E.S.P.</b>	 <b>EMSERPA E.I.C.E. E.S.P.</b>
<b>Versión: 04</b>		
<b>Fecha de emisión: 2020/01/24</b>		
<b>Página 3 de 4</b>		

		reducción de riesgo y planes de contingencia de los sistemas de suministro de agua para consumo humano y se dictan otras disposiciones.				
Decreto	1443 del 21 de julio de 2014	Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	Completo	Proceso de Talento Humano	SD	Coordinación de Personal
Ley	80 del 28 de octubre de 1993	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.	Parcialmente	Proceso de contratación y compra	SD	Oficina Asesora de Jurídica y Compras.
Ley	87 del 29 de noviembre de 1993	Por la cual se establecen normas para el ejercicio de Control Interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones.	Completo	Proceso de Control Interno	SD	Oficina Asesora de Control Interno
Ley	99 del 22 de diciembre de 1993	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la Gestión y Conservación del Medio Ambiente y los Recursos Naturales Renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA y se dictan otras disposiciones.	Vinculante	Proceso de agua potable y Saneamiento Básico	SD	Dirección Técnico Operativo y Coordinación Gestión Ambiental y Saneamiento.
Ley	100 del 23 de diciembre de 1993	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.	Vinculante	Proceso de Talento Humano	SD	Coordinador de Personal.
Ley	298 del 23 de julio de 1996	Por el cual se desarrolla el Art 354 de la Constitución Política de la República de Colombia, se crea la Contaduría general de la nación como una unidad administrativa especial, adscrita al ministerio de hacienda y crédito público y se dictan otras disposiciones.	Vinculante	Proceso de gestión financiera	SD	Contabilidad.
Ley	286 del 3 de julio de 1996	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994.	Vinculante	Proceso de urbanización	SD	Planeación.
Ley	373 del 6 de junio de 1997	Por la cual se establece el Programa para el Uso Eficiente de Agua Potable.	Vinculante	Proceso Comercial y de Planificación	SD	Área Comercial y Ofician Asesora de Planeación.
Ley	428 del 16 de enero de 1998	Por la cual se adiciona y reglamenta lo relacionado con las unidades inmobiliarias cerradas sometidas al régimen de propiedad horizontal.	Vinculante	Urbanizadores	SD	Área Comercial y Ofician Asesora de Planeación.
Ley	594 del 14 de julio de 2000	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.	Vinculante	Proceso Administrativo	SD	Coordinación de Archivo
Ley	812 del 26 de junio de 2003	Por la cual se le modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.	Parcial	Proceso Comercial	SD	Área Comercial

<b>Código: FGJ-003</b>	<b>NORMOGRAMA DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ARAUCA EMSERPA E.I.C.E. E.S.P.</b>	 <b>EMSERPA E.I.C.E. E.S.P.</b>
<b>Versión: 04</b>		
<b>Fecha de emisión: 2020/01/24</b>		
<b>Página 4 de 4</b>		

Ley	951 del 31 de marzo de 2005	Por la cual se crea el acta de informe de gestión	Parcial	Planeación	SD	Oficina Asesora de Planeación
Ley	952 del 8 de julio de 2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos	Parcial	Planeación	SD	Oficina Asesora de Planeación
Ley	1010 del	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.	Vinculante	Proceso Administrativo	SD	Comité de Convivencia
Ley	1314 del 13 de julio de 2009	Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.	Parcial	Proceso contable y financiero	SD	Contabilidad y financiera
Ley	1712 del 6 de marzo de 2014	Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones".	Parcial	Proceso Administrativo	SD	Canales de información
Ley	1715 del 30 de junio de 2015	Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo	Parcial	Proceso de atención al cliente	SD	Área Comercial
NTC ISO 9001: 2008	NTC ISO 9001: 2008	Norma Técnica Colombiana ISO 9001: 2008 – Sistemas de Gestión de la Calidad.	Parcial	Todos los procesos	SD	Todas las áreas de la empresa.
Resolución CRA	688 del 24 de junio de 2014	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana"	Completa	Todos los procesos	SD	Todas las áreas de la empresa.
Resolución CRA	735 del 9 de diciembre de 2015	Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA 688 de 2014	Completa	Todos los procesos	SD	Todas las áreas de la empresa.
Resolución del MVCT	0330 del 8 de junio de 2017	Por la cual se adopta el Reglamento del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y de derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009.	Completa	Todos los procesos	SD	Todas las áreas de la empresa.
Ley	1952 del 28 enero de 2019	Por medio de la cual se expide el código general disciplinario se derogan la ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.	Completa	Todos los procesos	SD	Todas las áreas de la empresa.